

# Protection des données : Gestion des cookies du site o2.fr

## Gestion des cookies

Certaines de nos pages Web font appel à des « cookies ». Les « cookies » ou « témoin de connexion » sont des petits fichiers textes placés dans un dossier dédié sur votre disque dur, qui peuvent être lus par un serveur Web du domaine O2. Ce fichier peut être utilisé, par exemple, pour sauvegarder des informations sur l'activité d'un site Web.

Le paramétrage des cookies se fait directement via votre navigateur Internet et, selon le type de navigateur employé, permet le refus systématique des cookies non nécessaires lors de la navigation ou leur autorisation au cas par cas.

Lors de la navigation sur notre Site, vous pouvez décider d'autoriser ou non le dépôt de cookies sur votre ordinateur. Si vous faites le choix de ne pas utiliser de cookie, vous pourriez être privé de certaines fonctionnalités présentes sur le site. À tout moment, vous avez la faculté de refuser le dépôt de cookies en cliquant sur [ce lien](#).

Notre Site utilise plusieurs types de cookies : à chaque cookie est attribué un numéro de série qui permet à son déposant de déterminer le navigateur Internet dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné.

*Pour revenir à la Notice Protection des Données du site o2.fr, suivez [ce lien](#).*

## Cookies de fonctionnement (obligatoires)

Ces cookies garantissent le bon fonctionnement du site et permettent la navigation. Sans ces cookies, nous ne pourrions pas vous fournir une expérience satisfaisante sur notre site. Ces cookies techniques ne sont donc pas optionnels.

Nom	Domaine	Fournisseur	Objectif	Expiration
cookie.consent.advertising	o2.fr	Propriétaire	Cookie déposé sur le navigateur de l'internaute pour mémoriser ses choix en termes de consentement quant au dépôt et à la lecture de cookies ou traceurs liés à leur navigation	1 mois
cookie.consent.audience-measurement	o2.fr	Propriétaire	Cookie déposé sur le navigateur de l'internaute pour mémoriser ses choix en termes de consentement quant au dépôt et à la lecture de cookies ou traceurs liés à leur navigation	1 mois
cookie.consent.done	o2.fr	Propriétaire	Cookie déposé sur le navigateur de l'internaute pour mémoriser ses choix en termes de consentement quant au dépôt et à la lecture de cookies ou traceurs liés à leur navigation	1 mois
cookie.consent.personalization	o2.fr	Propriétaire	Cookie déposé sur le navigateur de l'internaute pour mémoriser ses choix en termes de consentement quant au dépôt et à la lecture de cookies ou traceurs liés à leur navigation	1 mois
o2_cv	o2.fr	Propriétaire	Permet de récupérer des informations de navigation en cas de dépôt de formulaire sur le site o2.fr	1 mois
o2_fv	o2.fr	Propriétaire	Permet de récupérer des informations de navigation en cas de dépôt de formulaire sur le site o2.fr	1 mois

### Cookies de mesures d'audience (facultatifs)

Ces cookies sont déposés par les solutions d'analyse d'audience que nous utilisons : O<sub>2</sub> utilise les services des solutions Google Analytics et Matomo Analytics. Ces services de mesure d'audience permettent de comptabiliser les visiteurs, d'identifier et d'analyser la manière dont ils utilisent le site. Ces cookies sont déposés et lus sur

l'équipement terminal de l'utilisateur dès que celui-ci accède à un site web utilisant le service en question.

Nom	Domaine	Fournisseur	Objectif	Expiration
sb	facebook.com	Facebook	Cookie utilisé par Facebook	2 années
_cs_root-domain	t.contentsquare.net	Content Square	Enregistre comment l'utilisateur est arrivé sur le site	Session
_cs_id	t.contentsquare.net	Content Square	Enregistre des statistiques sur le comportement des utilisateurs du site web	13 mois
_cs_s	t.contentsquare.net	Content Square	Cookie permettant de déterminer la fréquence des visites sur le site web ainsi que le parcours de navigation à des fins d'analyse statistique	1 jour
_cs_same_site	o2.fr	Propriétaire	Permet de récupérer des informations de navigation en cas de dépôt de formulaire sur le site o2.fr	1 mois
kameleoonVisitor Code	o2.fr	Kameleoon	Ce cookie stocke un identifiant unique généré aléatoirement pour chaque visiteur. Il est utilisé pour suivre et analyser les interactions et les comportements des utilisateurs, permettant ainsi des recommandations de contenu personnalisées et une amélioration de l'expérience utilisateur	365 jours
kameleoonGlobal PersonalizationEx position	o2.fr	ABTasty	Objectif : Ces données stockées dans le Local Storage représentent respectivement le statut global d'exposition du visiteur à toutes les personnalisations, le consentement légal à l'utilisation de Kameleoon, et les identifiants des onglets ouverts sur le même site	380 jours

FPAU	o2.fr	Google	Attribue un identifiant spécifique au visiteur. Cela permet au site Web de déterminer le nombre de visites d'utilisateurs spécifiques à des fins d'analyse et de statistiques	3 mois
FPID	o2.fr	Google	Enregistre des données statistiques sur le comportement des utilisateurs sur le site Web. Utilisé pour l'analyse interne par l'opérateur du site Web	2 ans
FPLC	o2.fr	Google	Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site Web	1 jour
_clck	o2.fr	Microsoft Clarity	Le cookie est défini par des scripts Microsoft Clarity intégrés. Le but de ce cookie est pour la carte thermique et l'enregistrement de session.	1 an
_clck	o2.fr	Microsoft Clarity	Connecte plusieurs pages vues par un utilisateur en un seul enregistrement de session Clarity	1 jour
_ga	o2.fr	Google	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site	2 ans
_gat_UA-119674152-1	o2.fr	Google	Cookie installé par Google Analytics et contenant le numéro d'identité unique du site Web ou du compte auquel il se rapporte	Session

_gd*	o2.fr	Google Analytics	Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent o2.fr. Nous utilisons les informations pour nous aider à améliorer notre site grâce à la collecte d'informations <b>anonymisés</b> .	2 ans
_gid	o2.fr	Google	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur	1 jour
			utilise le site. Les données recueillies sur chaque visiteur sont sous forme anonyme.	
_hjAbsoluteSessionInProgress	o2.fr	Hotjar	Ce cookie est utilisé pour détecter la première session de pageview d'un utilisateur. Il s'agit d'un drapeau True/False défini par le cookie.	Session
_hjTLDDTest	o2.fr	Hotjar	Ce cookie utilisé par Hotjar va permettre de déterminer le chemin de cookie le plus court et générique sur chaque page. Une fois la vérification effectuée, le cookie est supprimé.	Session
_hjIncludedInPageviewSample	o2.fr	Hotjar	Ce cookie est utilisé pour déterminer si le visiteur a visité le site auparavant ou s'il s'agit d'un nouveau visiteur sur le site.	1 jour
_hjIncludedInSessionSample	o2.fr	Hotjar	Enregistre des données sur le comportement des visiteurs sur le site Web. Ceci est utilisé pour l'analyse interne et l'optimisation du site.	1 jour
_pk_id.	o2.fr	Matomo	Utilisé pour analyser le parcours de l'utilisateur sur le site.	13 mois

_pk_ref.	o2.fr	Matomo	Utilisé pour analyser le parcours de l'utilisateur sur le site.	6 mois
_pk_ses.	o2.fr	Matomo	Utilisé pour analyser le parcours de l'utilisateur sur le site.	30 minutes
mtm_cookie _consent	o2.fr	Matomo	Cookie permettant d'identifier le consentement ou le non consentement de l'utilisateur quant à la gestion de ses données d'utilisation du site.	30 ans

## Cookies de personnalisation (facultatifs)

Ces cookies nous permettent d'améliorer et de personnaliser continuellement votre expérience en fonction de votre navigation (pages consultées, contenu lu...).

Ces cookies nous permettent également de tester de manière anonyme de nouveaux parcours, contenus et structures de site afin d'améliorer continuellement votre expérience sur nos supports digitaux.

Pour ce faire, nous utilisons les fonctionnalités natives de notre solution de gestion de site "Liferay" et la solution "Abtasty", permettant de réaliser des tests A/B, de la personnalisation et de l'analyse de comportement sur le site.

Nom	Domaine	Fournisseur	Objectif	Expiration
COOKIE_SUPPORT	o2.fr	Liferay	Cookie interne	364 jours
GUEST_LANGUAGE_ID	o2.fr	Liferay	Cookie interne	364 jours
JSESSIONID	o2.fr	Liferay	Cookie interne	Session
LFR_SESSION_STATE_	o2.fr	Liferay	Cookie interne	Session
cookie.O2_localisation	o2.fr	Propriétaire	Utilisé pour mémoriser la localisation de l'utilisateur si celui-ci a donné son consentement.	1 mois

## Cookies relatifs à la publicité (facultatifs)

Il s'agit des cookies déposés par des tiers, partenaires ou régies publicitaires. Ces cookies nous permettent de mieux cibler les publicités qui vous sont proposées sur nos sites et sur Internet. Ils peuvent aussi nous permettre de procéder à un reciblage pour nos produits et services sur d'autres canaux.

Nom	Domaine	Fournisseur	Objectif	Expiration
MUID	bing.com	Microsoft Clarity	Identifie les utilisateurs Web uniques visitant les sites Microsoft. Ces cookies sont utilisés à des fins publicitaires, d'analyse de site et à d'autres fins opérationnelles.	1 an et 24 jours

SRM_B	c.bing.com	Microsoft Clarity	identifie les utilisateurs Web uniques visitant les sites Microsoft. Ces cookies sont utilisés à des fins publicitaires, d'analyse de site et à d'autres fins opérationnelles.	1 an
MUID	clarity.ms	Microsoft Clarity	Identifie les utilisateurs Web uniques visitant les sites Microsoft. Ces cookies sont utilisés à des fins publicitaires, d'analyse de site et à d'autres fins opérationnelles.	1 an et 24 jours
ANONCHK	c.clarity.ms	Microsoft Clarity	Indique si MUID est transféré à ANID, un cookie utilisé à des fins publicitaires. La clarté n'utilise pas ANID et est donc toujours définie sur 0.	10 minutes
SM	c.clarity.ms	Microsoft Clarity	Utilisé pour synchroniser MUID sur les domaines Microsoft.	Session
CLID	clarity.ms	Microsoft Clarity	Identifie la première fois que Clarity a vu cet utilisateur sur n'importe quel site utilisant Clarity.	1 année
DSID	doubleclick.net	Google	Permet le stockage et la lecture de certaines données de votre appareil via un cookie, un pixel, une API ou d'autres ressources.	2 semaines
IDE	doubleclick.net	Google	Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur du site après qu'il ait vu ou cliqué sur une des pubs de l'annonceur dans le but de mesurer l'efficacité et de présenter des annonces publicitaires ciblées à l'utilisateur.	1 année
datr	facebook.com	Facebook	Utilisé pour identifier le navigateur web et permettant de se connecter à Facebook.	2 années
dpr	facebook.com	Facebook	Enregistre des informations sur l'utilisateur connecté à Facebook pour des besoins publicitaires et la mise à jour de contenu.	1 jour
NID	google.com	Google	Utilisé pour assurer la diffusion d'annonces ou le reciblage	6 mois
_fbp	o2.fr	Facebook	Ce cookie est défini par Facebook pour diffuser des publicités lorsque l'utilisateur est sur Facebook ou sur	3 mois

			une plate-forme numérique alimentée par la publicité Facebook après avoir visité ce site Web.	
_gcl_	o2.fr	Google AdSense	Utilisé par Google AdSense pour expérimenter l'efficacité de la publicité sur de divers sites Web en utilisant leurs services.	3 mois
_uetsid	o2.fr	Annonces Bing	Utilisé pour stocker et suivre les visiteurs du site web	1 jour
_uetvid	o2.fr	Annonces Bing	Utilisé pour stocker et suivre les visiteurs du site web	13 mois
sb_test	o2.fr	Facebook	Mesure d'audience	24 mois
sbt_	o2.fr	Facebook	Mesure d'audience	24 mois
us_dt	uzerly.net	Hetzner	Traitement des données basés sur le consentement. Uzerly permet de solliciter l'internaute par email dans le cas où il ne finalise pas son formulaire sur O2.	7 jours